



„Теленор България“ ЕАД
гр. София, р-н „Младост“,
ж.к. „Младост 4“, п.к. 1766,
Бизнес Парк София, сграда 6

Комисия за регулиране на съобщенията	
Вх. №	18-01-1935
Дата:	19.07.2019

ДО
ИВАН ДИМИТРОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА
КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА
ул. „Гурко“ № 6, гр. София 1000

Относно: Проект на изменение и допълнение на Наредба № 1 от 22.07.2010 г. за правилата за ползване, разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане н номера, адреси и имена

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ДИМИТРОВ,
УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА ЧЛЕНОВЕ НА КРС,**

С решение № 114/18.03.2019 г. Комисията за регулиране на съобщенията (КРС/Комисията) прие Проект на Наредба за изменение и допълнение на НАРЕДБА № 1 от 22.07.2010 г. за правилата за ползване, разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена (Проект/а), като отчитаме стремежа за диалогичност и вземане под внимание на правата и интересите на всички, заинтересовани участници в процеса по предоставяне/ползване на услуги, от страна на КРС, предлагаме и моля да приемете становището на „Теленор България“ ЕАД (Теленор/Дружеството/Предприятието):

I. Обща бележка

Поддържаеме, становището на Теленор, че от бизнес гледна точка е оправдано, предвидената регулаторна намеса, да намери приложение, само по отношение на абонаментен плана за потребители-физически лица съответно, към конкретен план предплатен стартов пакет, с включени минути за национални повиквания и повиквания към номера от обхват 0700.

Мотиви:

Посоченото предложение ще предостави възможност на абонатите, съответно потребителите на предплатени услуги, които имат системна необходимост от провеждане на разговори с номера от обхват 0700 да сключат подходящ за тях договор. От друга страна, няма да се наложи преразглеждане на месечния абонамент и/или включените в него минути, за да се избегне възможността за предоставяне на услуга под разходите, свързано с начина на реализация на услугата в мрежата на дружество.

Освен това има редица групи бизнес абонати, включително възложители процедури по ЗОП, които имат конкретни изисквания, посочени от самите тях, към начина на бърндиране на услугите, включените в съответните, изготвени специално за тях планове минути, национални или международни, към фиксирани или към мобилни мрежи, като по този начин мога да контролират разходите съобразно бизнес нуждите си,

В тази връзка, следва да се предостави възможност на предприятията да предоставят планове и без включени минути към номера след код за достъп 0700, ако клиентът не желае такъв план. В този начин, в зависимост от специфичните потребности на посочената лицата, те ще могат да направят своя избор.

II. Конкретни бележки

1. По чл. 15а от Наредба № 1 от 22.07.2010 г. за правилата за ползване, разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане н номера, адреси и имена (Наредба/та)

1.1. По отношение на чл. 15а, ал. 1.

Независимо от факта, че разпоредбата на чл. 15а не е предмет на обществено обсъждане считаме, че с цел по-голяма яснота при прилагането, предлагаме същата да бъде прецизирана. В решение № 114/18.03.2019 г. КРС е приела, че *„по отношение на ал. 1 и ал. 3 на чл. 15а от наредбата се запазва датата на влизане в сила на 01.05.2019 г. По становище на заинтересованите страни, ал. 1 отговаря на сегашната практика на операторите.“* Действително Теленор счита, че дейността на Предприятието е съобразена с редакцията на чл. 15а от Наредбата. Доколкото обаче, в мотивите на КРС по неприемане предложението на Дружеството за отпадане на разпоредбата на чл. 15а, направено в срока за обществено обсъждане, проведено през 2018г., са налице противоречия, които бих могли до доведат до неясноти в правилното прилагане на разпоредбата, предлагаме следната редакция:

„(1) За разговор с номера по чл. 14, ал. 1, т. 6 се прилага цена, която не надвишава стандартната цена за разговор с номера след кодовете по чл. 13, ал. 1, съгласно абонаментния план или приложимата тарифа за предплатени телефонни услуги.“

Мотиви:

На стр. 20 от Таблицата, с постъпилите в КРС становища по Проект на Решение за приемане на Наредба за изменение и допълнение на Наредбата (процедура открита с решение на КРС № 271 от 19.07.2018 г.) Комисията е посочила, че *„новият чл. 15а по никакъв начин не ограничава възможността на предприятието да определя цените за повиквания към номера от обхват „700“, стига определените цени да не са по-високи от най-високата цена за повиквания към мобилен или фиксиран номер съгласно абонаментния план или приложимата тарифа.“* Становище, което Теленор напълно подкрепя. На стр. 22, обаче КРС приема, че *„изискването е цената за разговор с номера от обхват „700“ да не надвишават цените за разговор съгласно абонаментния план или приложимата тарифа за предплатени телефонни услуги на крайния потребител (според мрежата, в която е организирана услугата „персонален номер“), а не същата просто да не надвишава цената за off-net повикванията“*

Следва да се отбележи, че ако това е разбирането на Комисията за прилагане на изискването на ал. 1, същото е практически неприложимо и ще доведе до още по-голяма неяснота и объркване на потребителите, на първо място поради факта, че за крайния потребител не е известен факта, в коя мрежа е активиран номера, към момента в който извършва повикването, т.е. дали същият е в мобилна или фиксирана мрежа.

Ако правилно разбираме тази част от мотивите на КРС би следвало Теленор да промени съществуваща си ценова листа и да добави цена за разговори към 0700, в зависимост от това не от коя мрежа е реализирано повикването, а в коя мрежа е активиран номер 0700 и в тази връзка да предложи на своите потребители две различни цени. Следва да се има предвид, че такъв прочит на Наредбата не отчита възможността всяко предприятие само да променя мрежата, в която да активира конкретен 0700 номер и дори да променя неговото местонахождение между фиксираната си и мобилната си мрежа многократно в рамките на действие на договора с клиента на 0700, спрямо неговите нужди и желания. Тази организация на повикванията не само няма да е известна на терминиращото към 0700 предприятие за правилното тарифиране на дребно, но дори и хипотетично да се обменя такава информация, това несъмнено ще въведе в заблуждение и крайните потребители. В описаната ситуация крайните потребители ще виждат в месечните си сметки различни цени за повиквания към един и същ номер от обхват 0700. Видно от изложеното такъв прочит на Наредбата изключва всякаква предвидимост за крайните потребители относно цената на минута към 0700 може да се отрази негативно на размера на месечните сметки.

Предвид горното сме предложили прецизиране на редакцията на текста, тъй като считаме, че е недопустимо да има две цени за повикване към номер 0700 от една и съща мрежа, като и че

е важна мрежата от която се реализира повикването, поради факта, че цената за терминиране, която следва да бъде покрита от цената на дребно се реализира именно на този принцип. Ако разбирането на комисията е различно, от предложената от нас редакция считаме, че ще е необходимо технологично време то да бъде анализирано и съответно имплементирано в системите на дружеството, поради което неговото приложение следва да се отложи във времето и да влезе в сила заедно с разпоредбата на ал. 2.

На следващо място, следва да се отчете факта, че съществува разнообразие от планове, предимно за бизнес потребители, в които има отстъпки за разговори към определени дестинации, мобилни и/или фиксирани, поради което разпоредбата следва да бъде прецизирана по предложенията от нас начин.

1.2. По отношение на чл. 15а, ал. 2.

Предлагаме следната редакция:

„(2) В случаите, когато се предлагат абонаментни планове и предплатени планове за телефонни услуги с пакет от включено време за разговори с номера след кодовете по чл. 11, ал. 1 и/или чл. 13, ал.1, предоставени и на други предприятия, разговорите с номерата по чл. 14, ал. 1, т. 6 се включват в пакета. След изчерпване на включеното в пакета време за разговори се прилагат цените по ал. 1.“

Мотиви:

Предлагаме прецизиране на текста на разпоредбата, за да съответства на текста на ал. 1 от същия член. В противен случай разпоредбата следва да намери приложение и по отношение на пакети, с включено време за разговори само в мрежата на предприятието, което не би следвало да е смисъла на нормата.

2. По §1, т.2 предлагаме следната редакция:

„т.2 . Ал. 2 на чл. 15а влиза в сила на 01.02.2020 г. и се прилага, според техническите възможности за реализация на услугите, най-малко за договори за нови абонаментни планове, стартови пакети и пакети за презареждане на предплатени услуги, пуснати на пазара, след тази дата.“

Мотиви:

Дружеството имаше възможност, в хода на проведените дискусии, да изрази становището си относно възможността за реализиране на нормативното изискване по отношение на текущите пакети стартови пакети и пакети за презареждане на предплатени услуги, като изразихме огромните трудности, пред които ще бъде изправено по отношение на заварените пакети, към момента на влизане в сила на разпоредбата.

На следващо място, считаме за неоправдан различния подход по отношение на задължението, спрямо начина на предоставяне на услугата, на абонаментен план или предплатена услуга.

КРС в решението за откриване на общественото обсъждане е приела, че *„разпоредбата се прецизира, като ще се прилага за всички предплатени услуги, независимо от момента на заплащане. С оглед удължения преходен период, предприятията ще имат възможност да уведомят потребителите на предплатени услуги за новите правила, влизащи в сила след 01.02.2020 г.“*

Бихме искали да подчертаем, че трудностите не са свързани възможността за информиране на потребителите, а с възможността за „изтегляне“ на всички налични на пазара планове с цел привеждане на услугата във вид, който да отговаря на разходите за нейното предоставяне.

III. Предложение на Теленор по отношение на хората с увреждания

Теленор Ви информираме, че текущите планове за хора със зрителни и слухови увреждания, които дружеството предлага за мобилни услуги, ще се предоставят на хора с всякакъв вид увреждания, като включените в тях минути да се използват и за разговори към персонален номер от обхват 0700, считано от 01.07.2019 г.

Мотиви:

Към настоящия момент Теленор поддържа два мобилни плана за лица със слухови, съответно зрителни увреждания, като в тях са включени съответно 150 мин. и 2000 мин. Предлагаме да въведем възможността посочените планове да могат да се използват от всички хора с увреждания, независимо от характера на увреждането. С това предложение най-уязвимата група хора, която би имала и най-системна нужда от осъществяване на повиквания към номера от обхват 0700 ще бъде напълно защитена.

В допълнение Теленор предлага и 20% отстъпка за всички актуални планове, ако клиентът не желае да ползва специализирания план и няма необходимост от системно ползване на повиквания към номера от обхват 0700, която отстъпка ще продължи да се предлага независимо от промяна в концепцията предложена по-горе. По този начин, в зависимост от специфичните потребности на посочената група лица, те ще могат да направят своя избор.

Оставаме на разположение, включително за обсъждане на направените от Теленор предложения за прецизиране на текстовете на Наредбата, съответно Проекта.

С уважение

Милена Телвизова
Пълномощник на Изпълнителния
директор



Заличено на основание чл. 5 от
Регламент (ЕС) 2016/679